

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN ACIST EUROPE B.V.

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkooptransacties (waaronder aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en leveringen) van ACIST Europe B.V., met statutaire zetel te Heerlen, Nederland, hierna tevens genoemd: "ACIST", en op al haar contractspartijen.

1.2. De algemene voorwaarden van de contractspartijen van ACIST, hierna de "Koper" genoemd, ongeacht hun benaming, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten. Wanneer bij ACIST een order wordt geplaatst en/of producten worden ontvangen krachtens een bij ACIST geplaatste order, doet de Koper afstand van zijn eigen voorwaarden.

1.3. Aanvullende of afwijkende voorwaarden of specificaties zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover ACIST die uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties die nu of in de toekomst tussen ACIST en de Koper zijn/worden gesloten, ongeacht of dergelijke transacties schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Orders en aanbiedingen

2.1. Door de Koper geplaatste orders zijn uitsluitend bindend voor ACIST zodra ACIST die schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd.

2.2. Tenzij schriftelijk anders is bepaald, zijn door ACIST opgestelde aanbiedingen of offertes 30 dagen geldig, gerekend vanaf de datum waarop zij aan de Koper zijn verzonden.

2.3. ACIST kan haar aanbod wijzigen of intrekken, zolang het niet onvoorwaardelijk door de Koper is aanvaard.

Artikel 3. Prijzen

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of overeengekomen, zijn de prijzen exclusief belastingen, import- en exportheffingen en andere soorten rechten. Alle belastingen, import- en exportheffingen en andere soorten rechten die aan ACIST in rekening worden gebracht krachtens geldende of toekomstige wet- en regelgeving in verband met de verkoop, koop, opslag, levering of transport van de verkochte producten, komen voor rekening van de Koper en de Koper dient deze bedragen en de koopprijs aan ACIST te betalen.

3.2. Door ACIST vermelde of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten die gelden op het moment van het aanbod of het sluiten van de overeenkomst. Bij kostenstijging tussen het moment van het aanbod of het sluiten van de overeenkomst en het moment van levering, is ACIST gerechtigd om de prijs overeenkomstig te verhogen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een kostenverhoging omvat een verhoging van: transport- en opslagkosten, verzekeringspremies, belastingen, import- en exportheffingen en andere rechten, salarisverhogingen en werkgeversbijdragen (waaronder voor sociale zekerheid), koerswijzigingen en prijsverhogingen voor grondstoffen, brandstof en energie.

3.3. In een aanbod vermelde prijzen zijn gebaseerd op een vastgesteld minimumaantal producten. Indien de Koper dit vastgestelde minimumaantal niet afneemt, is ACIST gerechtigd om de prijs van het door de Koper gekochte artikel aan te passen.

3.4. Alle prijzen dienen in euro te worden betaald, tenzij ACIST en de Koper betaling in een andere munteenheid overeenkomen. ACIST kan naar haar keuze de prijs herzien indien de wisselkoers van de euro vóór levering wijzigt ten opzichte van een andere overeengekomen wisselkoers.

3.5. ACIST is in ieder geval gerechtigd om ten minste een keer per jaar, of anders volgens de contractvoorwaarden, de prijs van haar producten te wijzigen.

Artikel 4. Levering

4.1. De door ACIST vastgestelde of overeengekomen leverings- of laadtijden, zijn tijden bij benadering en zijn geen uiterste termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2. Levering vindt plaats in overeenstemming met de Incoterms 2020. Alle risico's met betrekking tot de verkochte producten gaan onmiddellijk over op de Koper bij levering van de verkochte producten aan een vervoerder, opslaglocatie of depot (afhankelijk van wat eerder is) of onmiddellijk bij levering op een andere locatie of op een ander tijdstip waarover schriftelijk overeenstemming is bereikt, en ACIST wordt ontheven van al haar leveringsplichten, met dien verstande dat bedoelde levering wordt geacht tijdig te zijn ongeacht de vertrektijd van de desbetreffende vervoerder.

4.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is ACIST gerechtigd om de verkochte producten in fasen te leveren. Bij gefaseerde

levering wordt iedere leveringen geacht te zijn uitgevoerd krachtens een aparte overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Voor iedere levering is de betaling verschuldigd overeenkomstig de betaalvoorwaarden die in deze voorwaarden zijn vastgelegd.

4.4. ACIST installeert de verkochte producten alleen op de locatie van de Koper wanneer zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In dat geval dient de Koper, voor eigen risico en rekening, te zorgen voor:

a. een geschikte en afsluitbare ruimte nabij de installatielocatie waar ACIST gedurende de installatie gereedschappen, instrumenten en producten kan opslaan.

b. tijdige uitvoering en voltooiing van alle werkzaamheden op de locatie van de installatie overeenkomstig de door ACIST verstrekte instructies en overeenkomstig de toepasselijke (veiligheids-)voorschriften die zijn vereist voor de installatie en werking van de producten op de locatie.

c. het tijdig verkrijgen van alle vergunningen en goedkeuringen die zijn vereist voor de installatie en werking van de producten.

d. vrije en onbelemmerde toegang voor alle door ACIST aangewezen personeelsleden tot de gebouwen en locatie waar de installatiewerkzaamheden plaatsvinden.

e. tijdige ondersteuning op wat voor wijze dan ook voor de door ACIST aangewezen personeelsleden om de installatiewerkzaamheden uit te voeren.

f. tijdige inspectie van de installatiewerkzaamheden en de verwijdering en afvoer van gebruikte en ongebruikte materialen van de locatie waar de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.

g. het verschaffen van de vereiste netwerken en stroomaansluitingen die nodig zijn voor de installatie, het testen en de werking van de producten.

4.5. Indien niet tijdig aan bovenstaande eisen is voldaan en ACIST om die reden genoodzaakt is om de installatie te onderbreken of uit te stellen, is de Koper aansprakelijk voor eventuele extra kosten die ACIST maakt.

4.6. ACIST is niet aansprakelijk voor en garandeert op geen enkele wijze de geschiktheid van de gebouwen en de faciliteiten aldaar voor de opslag, het gebruik en de werking van de producten.

Artikel 5. Overmacht

5.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van ACIST opgeschort totdat er niet langer sprake is van een overmachtssituatie. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden, is ACIST gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder tussenkomst van een rechter. ACIST is in geen geval aansprakelijk voor schade die de Koper of zijn klanten oplopen in geval van overmacht.

5.2. Er is sprake van een overmachtssituatie indien de nakoming van een contractuele verplichting van ACIST geheel of gedeeltelijk wordt gehinderd of belemmerd, vanwege een oorzaak die redelijkerwijs geacht moet worden buiten de macht van ACIST te liggen, alsmede omstandigheden als gevolg waarvan redelijkerwijs niet van ACIST kan worden verwacht dat zij haar contractuele verplichtingen nakomt, ongeacht of een dergelijke oorzaak of omstandigheid voorzienbaar was op het moment dat de overeenkomst was gesloten.

5.3. ACIST kan zich in ieder geval beroepen op overmacht bij stakingen, uitsluitingen, arbeidsgeschillen, sabotage, storm, overstroming of overige natuurfenomenen, explosies, ongevallen, brand, terroristische aanvallen, oorlog of oorlogshandelingen, burgeroorlog, rellen, oproer, epidemieën, quarantaine, ziekte van personeel, embargo's, mobilisatie, uitblijven van de levering of vertraagde levering door leveranciers van ACIST, ontbreken van geschikte transport- of laad- en losfaciliteiten, transport- of losbelemmeringen of -vertragingen, inbeslagname van welke aard dan ook, energieschaarste, grondstoftekorten, handelsonderbrekingen, import- of exportbeperkingen of -verboden, quotaregelingen en/of overige maatregelen of handelingen van een overheid, waarbij ACIST zich tevens kan beroepen op overmacht indien de leveranciers of onderaannemers van ACIST zich in dergelijke omstandigheden bevinden.

5.4. Het bepaalde van dit artikel is ook van toepassing bij late nakoming van de verplichtingen van ACIST op het moment dat zich een overmachtssituatie voordoet.

Artikel 6. Betaling

6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te worden verricht door middel van een overschrijving naar de door ACIST vermelde bankrekening binnen 30 dagen na de dag waarop de factuur is

verzonden, zonder korting, verrekening, vergoeding of opschorting, ongeacht eventuele vorderingen van de Koper op ACIST of eventuele geschillen tussen de partijen.

6.2. Vóór levering en/of verzending van de producten is ACIST gerechtigd om naar eigen keuze te eisen dat de koopprijs vooraf wordt betaald of dat bedoelde betaling wordt zeker gesteld en/of gegarandeerd. Indien de Koper verzuimt met betrekking daartoe is ACIST gerechtigd om naar eigen keuze, en niettegenstaande haar overige rechten, (a) de levering op te schorten en de producten op te slaan voor rekening en risico van de Koper, of (b) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder tussenkomst van een rechter of zonder dat zij jegens de Koper aansprakelijk kan worden gesteld.

6.3. Bij achterstallige betaling van een aan ACIST verschuldigd bedrag, is de Koper rente verschuldigd aan ACIST gelijk aan de wettelijke handelsrente krachtens artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek zonder dat nadere sommatie is vereist en niettegenstaande overige wettelijke vorderingen van ACIST in dit verband.

6.4. ACIST is gerechtigd van de Koper verschuldigde betalingen te verrekenen met bedragen die ACIST of haar gelieerde ondernemingen verschuldigd is.

6.5. ACIST is gerechtigd om de Koper kosten in rekening te brengen die zij heeft gemaakt voor het innen van achterstallige bedragen en de daarover verschuldigde rente, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de volledige vergoeding van de advocatenkosten en gerechtelijke kosten.

Artikel 7. Klachten en gebreken

7.1. De Koper dient de door ACIST geleverde producten te inspecteren na ontvangst daarvan. De Koper dient door ACIST uitgevoerde installatiewerkzaamheden te inspecteren na voltooiing daarvan.

7.2. Gebreken en klachten over de kwaliteit of kwantiteit van de door ACIST geleverde producten of (indien van toepassing) de installatie daarvan door ACIST dienen onmiddellijk aan ACIST te worden gemeld, per fax, e-mail of aangetekende brief, onder vermelding van de reden daarvan, bij gebreke waarvan eventuele vorderingen in verband daarmee vervallen, of in ieder geval:

- binnen drie (3) dagen na ontvangst van verbruiksartikelen, en
- binnen veertien (14) dagen na installatie van systemen op de faciliteiten van de Koper.

7.3. Vanaf het moment dat de producten door de Koper worden aanvaard, of vanaf het moment dat de producten voor het eerst door de Koper worden gebruikt, indien dat eerder is, is ACIST niet langer aansprakelijk voor gebreken die bij de Koper bekend waren of bekend hadden moeten zijn in de hierboven vermelde periode. ACIST is niet aansprakelijk voor gebreken of tekortkomingen bij haar installatiewerkzaamheden die bij de Koper bekend waren of bekend hadden moeten zijn in de hierboven vermelde periode, maar die niet aan ACIST waren gemeld.

7.4. In geval van een gebrek of een klacht dient de Koper ACIST en/of een door ACIST aangewezen deskundige in de gelegenheid te stellen om de producten en installatiewerkzaamheden te onderzoeken en te testen en, indien nodig, te repareren en vervangen.

7.5. In geval van preventief onderhoud dient de Koper ACIST en/of een door ACIST aangewezen deskundige in de gelegenheid te stellen om de producten te onderzoeken en te testen en het onderhoud uit te voeren.

Artikel 8. Garantie

8.1. ACIST verleent uitsluitend de garanties die in dit artikel zijn vastgelegd. Overige garantieclaims zijn uitgesloten. Garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke Koper van het product.

8.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert ACIST dat haar producten en installatiewerkzaamheden gedurende een (1) jaar vanaf de datum van de levering van de producten of de datum waarop de installatiewerkzaamheden zijn voltooid, geen gebreken bevatten en goed werken. Met betrekking tot de verbruiksartikelen garandeert ACIST dat die vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten tot de op het product aangegeven vervaldatum.

8.3. Bovenstaande garantie is uitsluitend van toepassing indien gebreken niet zijn veroorzaakt door:

- a. onjuist gebruik van het product of gebruik door ongekwalficeerd (medisch) personeel;
- b. ondeskundige behandeling of opslag van het product;
- c. aanpassingen of reparaties door de Koper;
- d. onjuist onderhoud door de Koper;
- e. het gebruik van software en/of producten die niet door ACIST zijn geleverd;

- f. misbruik, verwaarlozing, ongevallen of schade die niet zijn veroorzaakt door het handelen van ACIST;
- g. fouten of gebreken aan de gebouwen waar de Koper de producten opslaat, exploiteert of gebruikt;
- h. storingen, virussen en computer-hacks doordat het product wordt aangesloten op een netwerk dat niet door ACIST wordt beheerd;
- i. het gebruik van onderdelen, materialen, accessoires of randapparatuur die niet door ACIST zijn goedgekeurd.

8.4. De garantie biedt geen dekking voor normale slijtage van het product.

8.5. Vanwege biologische verschillen tussen menselijke patiënten en omdat ACIST geen invloed heeft op de omstandigheden waarin producten worden gebruikt, de diagnose van de patiënt, de wijze van gebruik en toediening van het product of de behandeling van het product nadat het niet meer in bezit is van ACIST, biedt ACIST geen garantie voor de goede of slechte werking na gebruik van het product en ACIST biedt geen garantie met betrekking tot het behalen van een bepaald of gewenst resultaat door toediening of gebruik van het product.

8.6. De Koper dient gebreken die onder de dekking van bovengenoemde garantie vallen, onmiddellijk aan ACIST te melden zodra hij die heeft ontdekt en de Koper dient aan ACIST alle informatie, (technische) gegevens en documentatie te verschaffen die noodzakelijk zijn voor het testen, de reparatie of vervanging van het product of de installatiewerkzaamheden daarvan. De Koper dient ACIST en/of een door ACIST aangewezen derde in de gelegenheid te stellen om de producten en de installatiewerkzaamheden daarvan te onderzoeken, testen, repareren of vervangen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1. De eigendomstitel van de door ACIST geleverde producten blijft bij ACIST berusten of wordt overgedragen in overeenstemming met de overeengekomen Incoterm.

9.2. Niettegenstaande het in de voorgaande zin bedoelde eigendomsvoorbehoud is het de Koper toegestaan om de producten te gebruiken voor zijn normale bedrijfsvoering. De Koper mag geen andere beschikkingshandelingen verrichten, waaronder eigendomsoverdracht of vestiging van zekerheidsrechten. Indien de Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ACIST, dan is ACIST gerechtigd om de hierboven gegeven toestemming in te trekken.

9.3. Tot het moment dat de producten aan de Koper zijn overgedragen, is de Koper verplicht om ze zorgvuldig te gebruiken en te verzekeren ten gunste en op naam van ACIST maar voor zijn eigen rekening, tegen alle gebruikelijke risico's.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

10.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent ACIST door de producten te verkopen aan de Koper een niet-exclusief en niet overdraagbare beperkte licentie op basis van de toepasselijke eigendomsrechten van ACIST. Deze licentie kan uitsluitend worden gebruikt voor gebruik van de door ACIST geleverde producten.

10.2. De Koper mag geen afgeleide producten van de producten van ACIST kopiëren, aanpassen, wijzigen, veranderen, converteren of creëren voor zover zulks niet noodzakelijk is voor gebruik van door ACIST geleverde producten.

10.3. De Koper dient alle technische, commerciële en financiële informatie die ACIST aan de Koper bekendmaakt of verstrekt in het kader van de met de Koper gesloten overeenkomst, geheim te houden. De Koper mag deze vertrouwelijke informatie niet zonder toestemming van ACIST bekendmaken aan derden of gebruiken voor doeleinden die buiten de werkingssfeer van de overeenkomst tussen de partijen vallen.

10.4. Indien de betrokken vertrouwelijke informatie niet meer nodig is voor het gebruik van de door ACIST geleverde producten of voor de uitvoering van een met ACIST gesloten overeenkomst, is de Koper verplicht om op eerste verzoek van ACIST de vertrouwelijke informatie aan ACIST terug te zenden of te vernietigen zonder dat hij kopieën daarvan bewaart.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Indien binnen een (1) jaar na levering of voltooiing door ACIST producten of installatiewerkzaamheden gebreken blijken te vertonen en ACIST daarvan onverwijld op de hoogte is gebracht overeenkomstig artikel 7 en 8 hierboven of indien ACIST haar verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt krachtens een overeenkomst met de Koper, dan is ACIST verplicht om naar haar keuze:

- a) de koopprijs terug te betalen indien en voor zover die is betaald en de producten terug te zenden indien ACIST ze reeds heeft geleverd, of

b) de gebrekkig producten te vervangen door producten die in overeenstemming zijn met de contractuele specificaties, of de gebrekkige installatiewerkzaamheden opnieuw uit te voeren, of

c) een redelijke door ACIST te bepalen prijskorting te geven.

11.2 Behalve in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid door de managers of leidinggevendenden van ACIST, zijn ACIST en haar gelieerde vennootschappen nimmer verplicht tot betaling van vergoeding van schade die indirect voortvloeit uit (gevolgschade) gebreken aan de geleverde producten of installatiewerkzaamheden of uit overige tekortkomingen of een onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) door ACIST, haar gelieerde ondernemingen of door ACIST ingeschakelde derden. Gevolgschade omvat, zonder enige beperking, verlies van goodwill of reputatie, werkonderbrekingen en winstderving.

11.3. Alle aansprakelijkheid van welke aard dan ook die niet wordt gedekt door de verzekering die wordt geboden door de verzekeringspolis van ACIST, wordt in ieder geval door ACIST en haar gelieerde ondernemingen afgewezen. ACIST verstrekt op verzoek van de Koper informatie over haar verzekeringspolis. In geval van aansprakelijkheid die niet onder de verzekeringspolis van ACIST valt, zijn ACIST en haar gelieerde ondernemingen uitsluitend aansprakelijk voor ten hoogste 200% van de door de Koper betaalde prijs.

11.4. Vorderingen die de Koper heeft op ACIST of haar gelieerde ondernemingen vervallen na een periode van een (1) jaar na de leveringsdatum of de datum waarop de installatiewerkzaamheden zijn voltooid, ongeacht of de Koper redelijkerwijs weet had kunnen hebben van de vordering en/of de aansprakelijke persoon.

11.5. De Koper vrijwaart ACIST en haar gelieerde ondernemingen tegen alle vorderingen van derden die betrekking hebben op de door ACIST aan de Koper geleverde producten of door ACIST uitgevoerde installatiewerkzaamheden of die direct of indirect verband houden met een overeenkomst tussen ACIST en de Koper die (direct of indirect) voortvloeien uit of verband houden met een onachtzame handeling, nalaten of opzettelijk wangedrag van de Koper, zijn werknemers, gevolmachtigden of onderaannemers.

Artikel 12. Beëindiging

12.1. Niettegenstaande het bepaalde in de voorgaande artikelen, wordt de Koper automatisch geacht in verzuim te zijn indien hij geen van de verplichtingen van een met ACIST gesloten overeenkomst nakomt of indien hij een dergelijke overeenkomst niet naar behoren of tijdig nakomt of indien de Koper failliet wordt verklaard of insolvent wordt of indien faillissement of insolventie wordt aangevraagd, een surséance van betaling wordt verleend of indien hij zulks aanvraagt of wordt geliquideerd of beëindigd of indien hij onder bewind of curatele wordt gesteld of onder toezicht wordt gesteld of indien hij een regeling voorstelt met haar schuldeisers, en is ACIST gerechtigd om, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter, de uitvoering van de overeenkomst naar haar keuze op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat ACIST gehouden is tot betaling van schadevergoeding, niettegenstaande het recht van ACIST op schadevergoeding als gevolg van wanprestatie en/of beëindiging door de Koper. In bovenstaande gevallen worden vorderingen van ACIST op de Koper onmiddellijk en volledig verschuldigd en opeisbaar.

12.2. ACIST is gerechtigd verdere uitvoering op te schorten en zekerheid te eisen van de Koper wanneer er redelijkerwijs twijfel bestaat over de solvabiliteit van de Koper.

Artikel 13. Gebruik en retourbeleid

13.1. De Koper is gehouden de door ACIST verkochte producten niet actief door te verkopen of te promoten in een geografisch gebied binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of in Zwitserland, waar ACIST de verkoop van haar producten aan een distributeur uitsluitend aan zichzelf of een gelieerde onderneming heeft voorbehouden. Buiten de EER en Zwitserland mag de Koper de door ACIST verkochte producten niet doorverkopen.

13.2. ACIST aanvaardt geen retournering van producten tegen creditering, vervanging of terugbetaling, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ACIST. Goedkeuring kan worden verkregen door contact op te nemen met de klantenservice van ACIST. Tenzij anders is bepaald komen de kosten en het risico van de verzending van geretourneerde producten voor rekening van de Koper.

13.3. Retournering van producten zonder toestemming van ACIST is voor risico van de Koper. ACIST aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor retourneringen waarvoor geen toestemming is verkregen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Alle verkooptransacties, aanbiedingen en overeenkomsten door en met ACIST zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met verkooptransacties, aanbiedingen en overeenkomsten door en met ACIST worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank in Limburg, te Maastricht, Nederland, met dien verstande dat ACIST naar haar keuze gerechtigd is om geschillen ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land waar de Koper is gevestigd of waar de Koper feitelijk zijn bedrijf uitoefent.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1. Indien volgens de bevoegde rechter of op grond van wettelijke voorschriften een of meer bepalingen van deze voorwaarden niet langer geldig of afdwingbaar is/zijn, heeft zulks geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen voor zover die overige bepalingen niet onlosmakelijk zijn verbonden met de ongeldige of niet afdwingbare bepaling(en).

15.2. De desbetreffende ongeldige of niet afdwingbare bepaling wordt geacht uit deze voorwaarden te zijn verwijderd en te worden vervangen door een bepaling met een soortgelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft voor zover wettelijk is toegestaan.

15.3. Wijzigingen aan deze voorwaarden en aanbiedingen of overeenkomsten waarop die van toepassing zijn, zijn uitsluitend geldig indien die schriftelijk zijn overeengekomen.